

И.о.заведующего МДОУ д/с №1

«Родничок» п. Горный

И.о. заведующего
«Родничок» г. Го

в Положение о порядке рассмотрения обращений и приёма граждан
МДОУ д/с №1 «Родничок» п. Горный

Принято общим собранием трудового коллектива
МДОУ д/с №1 «Родничок» п. Горный
от 18 апреля 2025 г. Протокол №3

п.Горный
2025г

Внесены изменения в Положение о порядке рассмотрения обращений и приёма граждан МДОУ д/с №1 «Родничок» п. Горный на основании вступления в силу изменения в Федеральный закон о порядке рассмотрения обращений граждан.

Соответствующие изменения внесены Федеральным законом от 28 декабря 2024 г. № 547 в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ)

В п.2 право граждан на обращение добавить подраздел 2.6, который включает в себя:

что под обращением понимаются предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина, направленное в государственный орган в письменной форме или в форме электронного документа с использованием Единого портала госуслуг, иной информационной системы государственного органа либо официального сайта в сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (п.1 ст.4 ФЗ №59).

Подача обращений граждан в форме электронного документа с использованием официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» будет осуществляться только после авторизации через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган в форме электронного документа или в иной информационной системе государственного органа обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган в письменной форме (ч.4 ст.10 ФЗ №59).